

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**KANTON SARAJEVO**  
Ministarstvo komunalne privrede,  
infrastrukture, prostornog uređenja,  
građenja i zaštite okoliša



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
**КАНТОН САРАЈЕВО**  
Министарство комуналне привреде,  
инфраструктуре, просторног уређења,  
грађења и заштите околиша

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO**  
Ministry of Communal Economy, Infrastructure, Physical  
Planning, Construction and Environmental Protection

Broj: 05-01-04-24618-17/23  
Sarajevo, 22.06.2023 godine

## SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

- OVDJE-

**PREDMET:** Odgovor na zastupničko pitanje zastupnice Kristić Danijele, dostavlja se

Veza Vaš akt br.: 01-04-24618-17/23 od 07.06.2023. godine.

Dana 07.06.2023. godine, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša je zaprimilo predmetni akt, na nadležno postupanje sa prilogom, zastupničko pitanje zastupnice Kristić Danijele.

Zastupnica Kristić Danijela je na 8 (osmoj) radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo održanoj dana 30.05.2023. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori", a u skladu sa članovima 211. i 214. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo uputila zastupničko pitanje koja glasi:

*Na osnovu molbe etažnih vlasnika zgrade SARAJEVO TOWER ulica Džavida Haverića molim pojašnjenje zašto se etažnim vlasnicima koji imaju vlastite kalorimetre uopšte ne dozvoljava isključenje iz sistema grijanja što je suprotno Zakonu o zaštiti potrošača BiH.*

*Stanari se žale da im se na računima ne obračunava ispravan koeficijent od 0,25 za balkonske površine, traže pojašnjenje zašto im KJKP Toplane uporno govore da će "ugroziti kvalitet korištenja i standard drugih korisnika, te da bi se time negativno uticalo na okoliš" kada su mnoge stambene jedinice neuseljene i ne koriste grijanje, te kako one ne utiču na kvalitet korištenja i standard drugih korisnika.*

*Moje pitanje se prevashodno odnosi na konačno rješavanje pravnog okvira koji reguliše ovu oblast jer sve veći broj etažnih vlasnika mi se kao zastupnici obraća po pitanju ovog problema.*



## ODGOVOR

U prilogu Vam dostavljamo odgovor KJKP "Toplana - Sarajevo" d.o.o. Sarajevo, broj: 03-02-01-4330/23 od 19.06.2023. godine na zastupničko pitanje kako bi se isto pripremilo i uputilo predsjedavajućem Skupštine Kantona Sarajevo i zastupnicima za narednu sjednicu. Napominjemo da je isti akt već direktno dostavljen Skupštini Kantona Sarajevo - Kabinet Predsjedavajućeg i zamjenicima predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo, od strane ovog kantonalnog javno komunalnog preduzeća.

S poštovanjem,



Dostaviti:

1. Naslovu.
2. Predsjedavajućem Skupštine Kantona Sarajevo.
3. Stručnoj službi Vlade Kantona Sarajevo.
4. Služba za skupštinske poslove + CD.
5. Evidencija.
6. Arhiva.



www.toplancesarajevo.ba

## TOPLANE SARAJEVO DISTRICT HEATING SYSTEM

KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE ZA  
PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU TOPLOTNE ENERGIJE d.o.o.

Broj: 03-02-01-4330 123

Sarajevo, 19.06.2023. godine

KANTON SARAJEVO

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

Kabinet predsjedavajućeg i zamjenika predsjedavajućeg Skupštine Kantona  
Sarajevo

ul. Reisa Džemaludina Čauševića br. 1

71000 SARAJEVO

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje

Veza vaš akt broj: 01-04-24618-17/23 od 30.05.2023. godine

U izjašnjenju na postavljeno zastupničko pitanje zastupnice Danijele Kristić, na Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo od 30.05.2023.godine, a vezano za uslove isključenja korisnika usluge sa našeg toplifikacionog sistema, dostavljamo vam tražene informacije:

Prilikom rješavanja zahtjeva korisnika usluge za izdvajanje iz toplifikacionog sistema postupamo u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima ("Sl. novine Kantona Sarajevo", br. 14/2016, 43/2016, 10/2017 - ispr., 19/2017, 20/2018 i 22/2019) – u daljem tekstu: Zakon, Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (Sl. novine Kantona Sarajevo, br. 22/2016 i 4/2023) – u daljem tekstu: Uredba i Tarifnim sistemom KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo sa Metodologijom obračuna isporučene toplotne energije (Sl. novine KS 34/16,34/18, 49/19 i 49/2022) – u daljem tekstu: Tarifni sistem, te u tom smislu navodimo sljedeće:

Odredbom člana 16. st. (3.) Zakona je propisano da Korisnik ne može otkazati korištenje komunalne usluge ako to tehničke mogućnosti ne dozvoljavaju, odnosno ako bi se time ugrozio kvalitet korištenja i standard drugih korisnika, te ako bi se time negativno uticalo na okoliš.

Odredbom člana 17. Uredbe je propisano da Korisnik usluge može podnijeti zahtjev za raskid ugovora o korištenju toplotne energije i zatražiti izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema u skladu sa Uredbom. Postupak izdvajanja iz toplifikacionog sistema korisnika usluge provodi se u roku od 30 dana, od dana prijema zahtjeva, uz ispunjenje tehničkih uslova za izdvajanje iz toplifikacionog sistema. Odredbom člana 22. Uredbe je propisano da se Korisnik usluge ne može izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema bez saglasnosti ostalih korisnika u objektu i davaoća usluge. Korisnik usluge kojem je odobreno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika usluge i ako se time negativno ne utiče na okoliš, dužan je platiti troškove izdvajanja iz toplifikacionog sistema.

Komisija za privremena izdvajanja stambenih/poslovnih prostora iz toplifikacionog sistema imenovana od strane Uprave Preduzeća, vrši analizu pojedinačnih zahtjeva korisnika usluge za privremenim izdvajanjem prostora, sa aspekta tehničkih mogućnosti izdvajanja prostora iz toplifikacionog sistema, analize uticaja isključenja predmetnih prostora na kvalitet toplotne energije i standard drugih korisnika u objektu, kao i negativni okolinski uticaj, o čemu se sačinjava zaključak Komisije. Na osnovu zaključka Komisije, a u skladu sa prethodno navedenim aktima, korisnik usluge se pismenim putem obavještava o statusu njegovog zahtjeva.

Kada Komisija za privremena izdvajanja procijeni da se korisniku ne može odobriti privremeno izdvajanje, u skladu sa Uredbom, drugačije postupanje, dakle suprotno Uredbi, a primjenom bilo koje druge odredbe relevantnog zakonodavstva, bi ugrozilo kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika.

Prednje iz razloga što radi svih korisnika i obavljamo djelatnost od javnog interesa, a pod pojmom javnog interesa u komunalnim djelatnostima se podrazumijeva zadovoljavanje onih potreba urbanog civilizacijskog

Kantonalno javno komunalno preduzeće za proizvodnju i distribuciju toplote "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
71000 Sarajevo  
Semira Frašte 22  
Telefon: +387 33 45 00 30, 45 00 47  
Fax: +387 33 45 05 27  
Općinski sud u Sarajevu  
MBS: 65-01-0427-12

Broj računa:  
3389002208282707-UniCredit Bank dd Sarajevo  
161000007760011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo  
1540012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd BiH  
1346101003745344-ASA Banka dd Sarajevo  
1410010001451867-Bosna Bank International dd Sarajevo

Porezni broj  
01632788  
Identifikacijski broj  
4200353740001  
PDVID  
200353740001

041  
21-06-2023

5559

20-06-2023

20-06-2023

OS 04 24618-17-110



društva, koje su nezamjenjiv uslov života i rada građana, državnih organa i drugih subjekata na području Kantona Sarajevo.

Posebno naglašavamo da je prilikom projektovanja sistema grijanja, predviđeno grijanje svih stanova centralnim grijanjem i da između susjednih stanova neće biti razlike u temperaturama. Na osnovu toga je određena veličina grijnih tijela, tako da nema gubitaka toplote prema susjednim stanovima. Svako odstupanje od projektovanog stanja dovodi do narušavanja funkcija svakog pojedinog segmenta u objektu, što ima i negativne posljedice na uslove boravka i rada na kompletnom području.

U odnosu na navode stanara zgrade Sarajevo Tower da im se ne obračunava ispravan koeficijent od 0,25 za balkonske površine navodimo sljedeće: U skladu sa Zakonom o standardizaciji član 94. (Sl. list RBiH br. 13/93, 13/94 i 9/95), koji je preuzet kao BiH standardi iz Izvoda iz Standarda JUS, korisna površina se izračunava kao zbir površina podova svih prostorija pomnoženih odgovarajućim koeficijentom. Pri tome se u površinu uračunavaju i sve površine podova u nišama, prozora, radijatora, ugrađenih dijelova namještaja i sl., kao i površine balkona, lođa i terasa koje pripadaju jednoj stambenoj, poslovnoj ili zajedničkoj jedinici. Površine se množe sa sljedećim koeficijentima: zatvorene prostorije i niše - 1,00; lođe - 0,75; pokrivene terase - 0,50; balkoni, otvorene terase, ravni prohodni krovovi i trijemovi - 0,25. Stavom Ministarstva prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša KS (br: 05-23-27651/16 od 22.09.2016.) je pojašnjen propisani izračun korisne površine, odnosno koeficijenti za obračun korisne površine.

U cilju rješavanja pravnog aspekta isključenja iz sistema grijanja, u smislu definisanja prava i obaveza učesnika (isporučioca i korisnika usluge) KJKP „Toplane Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo su Ministarstvu komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo uputile prijedlog sa imenima radnika Preduzeća, koji bi trebali učestvovati u radu komisije za izradu Pravilnika o uslovima za obavljanje energetske djelatnosti proizvodnje i isporuke toplotne energije putem centralnog/daljinskog sistema zagrijavanja, kojim će se detaljno regulisati isporuka toplotne energije, a u sklopu toga i precizirati uslovi za isključenje korisnika sa sistema centralnog grijanja.

Ujedno, ovim putem vas podsjećamo da je u Direktivi Evropske unije o promicanju uporabe energije iz obnovljivih izvora, propisano ograničeno pravo za isključenje iz toplifikacionog sistema, kojom je određeno, između ostalog, da: „ *Pravom isključenja iz sustava putem raskida ili izmjene ugovora u skladu sa stavkom 2. mogu se koristiti pojedinačni korisnici, zajednička poduzeća koja utemelje korisnici ili strane koje djeluju u ime korisnika. Kod stambenih kompleksa takvim se isključenjem iz sustava može koristiti samo na razini cijele zgrade u skladu s primjenjivim pravom o stanovanju.*“ Imajući u vidu navedeno, a obzirom na činjenicu da su se pored zemalja članica EU na primjenu dijelova pravnog okvira EU u nacionalno zakonodavstvo (sa ciljem uspostavljanja zajedničkog tržišta, usklađivanja rada energetskeg sektora sa EU pravilima, unapređenja sigurnosti snabdijevanja, podsticanja investicija) obavezale i druge zemlje Evrope (Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Moldavija, Srbija i Ukrajina), koje su potpisnice Ugovora o upostavljanju Energetske zajednice, smatramo značajnim ukazati na potrebu da se kod izrade Pravilnika o uslovima za obavljanje energetske djelatnosti proizvodnje i isporuke toplotne energije putem centralnog/daljinskog sistema zagrijavanja vodi računa o usklađenosti istog sa direktivama Evropske unije.

S poštovanjem,



Direktor

Sajfo Ušanović

Dostaviti:

- naslovu
- Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša (veza dopis broj 05-01-04-24618-17/23 od 13.06.2023. godine)
- a/a